

REKAPITULASI DAN TELAAH TINDAK LANJUT PENANGANAN PENGADUAN DISPENDUKCAPIL KOTA BLITAR
Triwulan II TAHUN 2025

NO	WAKTU PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR		TELAAH PENGADUAN			
	TANGGAL	NAMA	NO HP	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT	STATUS PENGADUAN
1	15-04-2025	Muhammad Hakiki [REDACTED]	08595529 [REDACTED]	KTP	KTP SAYA HILANG !	Jika KTP anda hilang, silahkan langsung ke kantor Dukcapil atau Mall Pelayanan Publik dengan membawa persyaratan : 1. Surat keterangan kehilangan KTP dari kepolisian 2. KK (boleh asli atau fotokopi) Silahkan datang pada hari dan jam kerja (Senin - Kamis jam 08.00 - 14.00 dan Jumat jam 08.00 - 11.00)	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
2	19-04-2025	Sik [REDACTED]	08124990 [REDACTED]	Surat Pindah	keterangan surat pindah belum masuk ke email, namun sudah ada keterangan bahwa telah masuk email, mohon untuk di tindak lanjuti atau memberikan solusi terimakasih ????????	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, beberapa hari kebelakang memang sebagian email tidak terkirim ke pemohon dikarenakan adanya <i>maintenance</i> di dirjen dukcapil terkait pengiriman email. <i>File</i> akan saya kirimkan melalui <i>chat whatsapp</i> . Terima kasih	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
3	22-04-2025	Wahyu [REDACTED]	08155474 [REDACTED]	SIPAK	reset password	Terkait reset password SIPAK silahkan menghubungi admin SIPAK ya, berikut kontaknya +6285129848036	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja

4	28-04-2025	Iman [REDACTED]	08165492 [REDACTED]	Kartu Keluarga	Assalamu Alaikum Wr.Wb Mohon izin mau minta persyaratan penambahan anggota dan pembuatan akta kelahiran serta KIA anak	Berikut persyaratan untuk pelayanan menambahkan anggota di KK, 1. Akte kelahiran, dan KIA bagi anak yang baru lahir 2. Form F-1.01 3. Form F-1.05 (bagi yang tidak punya akta nikah) 4. Form F-2.01- Surat keterangan lahir dari Dokter / Bidan / Rumah Sakit/ Kelurahan (ASLI) 5. Form F-2.04 (bagi yang tidak punya akta nikah sesuai nama di KK yang dilampirkan) 6. KTP-el AYAH IBU (status kawin) - (ASLI) 7. KK Orang Tua (ASLI) 8. Buku Nikah / Akta Perkawinan (ASLI) - fotokan halaman ke 1 (bagian foto dan istri) 9. Buku Nikah / Akta Perkawinan (ASLI) - fotokan halaman ke 2 (bagian data suami dan istri) 10. Buku Nikah / Akta Perkawinan (ASLI) - fotokan halaman ke 3 (tanda tangan pejabat KUA) Adapun formulir bisa didapatkan di kantor Dukcapil / Mal Pelayanan Publik / Kelurahan atau di download di SIPAK	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
---	------------	--------------------	---------------------	----------------	--	---	--

						pada link berikut https://sipak.blitarkota.go.id/formulir	
5	02-05-2025	Adika Ratna Puspa [REDACTED]	0815424[REDACTED]	Kartu Keluarga	mengubah keterangan agama di kk	Jika ingin mengubah agama di KK, persyaratan yang diperlukan adalah 1. KK asli 2. Surat keterangan memeluk agama dari pemuka agama 3. Mengisi formulir F1.06 (formulir bisa didapatkan di kantor dukcapil)	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
6	07-05-2025	Meiditya Fitri [REDACTED]	0857913[REDACTED]	KTP	KTP belum update	Karena ada perubahan foto pada KTP-el, maka perlu disinkronkan ulang. Sudah kami proses dan sudah bisa digunakan untuk keperluan pembukaan rekening di bank.	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
7	01-06-2025	Adi [REDACTED]	08199008[REDACTED]	SIPAK	TIDAK DAPAT MELAKUKAN PENDAFTARAN	Selamat pagi mohon maaf atas ketidaknyamanan anda, jika ada permasalahan terkait aplikasi SIPAK bisa langsung chat ke admin bantuan SIPAK ke nomor berikut 085129848036	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
8	02-06-2025	Dimas Gandhi [REDACTED]	081136[REDACTED]	Akta Kelahiran	Bagaimana proses merubah Akta kelahiran menjadi format baru	Terkait perubahan akte kelahiran menjadi akte kelahiran model baru atau akte kelahiran bertanda tangan elektronik berupa QR code bisa dilakukan jika akte kelahiran hilang atau rusak. Dengan persyaratan sebagai berikut :	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja

						1. Form F-2.01 2. Surat Keterangan kehilangan dari Kepolisian 3. Akta Kelahiran (boleh Fotocopy) atau surat pernyataan tidak bisa melampirkan fotocopy akte kelahiran 4. Buku Nikah / Akta Perkawinan ASLI (Milik orangtua yang mau diurus aktanya) 5. Surat cerai yang dilegalisir pengadilan (jika status sudah cerai) 6. Form F-2.04 (jika buku nikah / kutipan perkawinan yang dilegalisir tidak terpenuhi) 7. KTP-el orang tua ASLI 8. KK Orang Tua ASLI 9. KK Pelapor 10. Surat Keabsahan (jika akta diterbitkan di luar kota blitar) Formulir bisa didapatkan di kantor dukcapil atau download di link berikut https://sipak.blitarkota.go.id/formulir	
9	02-06-2025	Ina Faizatul [REDACTED]	+62 857-9057-[REDACTED]	Kartu Keluarga	Bagaimana proses memperbarui KK lama ke KK barcode	Jika anda memiliki aplikasi IKD bisa langsung diajukan melalui aplikasi tersebut melalui menu layanan. Jika tidak bisa diajukan melalui SIPAK dengan memilih layanan perubahan KK TTE, atau bisa langsung ke kantor membawa KK asli saja	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja

10	03-06-2025	Anik [REDACTED]	089539845-[REDACTED]	Surat Pindah	Kemarin tdk mengisi email jd pdf nya blm bisa dicetak mohon bimbingan nya	Untuk permintaan file bisa minta langsung ke kontak kurir dukcapil di nomor berikut +62 851-2984-8059 Jangan lupa untuk melampirkan nomor permohonan SIPAK atau foto KK dan KTP kepala keluarga untuk memastikan bahwa dokumen tersebut benar milik anda	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
11	03-06-2025	Prana Desamba [REDACTED]	089539519-[REDACTED]	KTP	KTP (di sistem masih tertulis nama yang lama)	Terkait perbedaan nama KTP dan di sistem, sistem apa yang dimaksud? Untuk lebih detailnya bisa langsung chat ke kontak whatsapp pengaduan dan informasi di nomor berikut 085133238478	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
12	12-06-2025	Rom[REDACTED]	+62 851-8305-[REDACTED]	Akta Kelahiran	Akta hilang untuk melengkapi pemberkasan paspor	Untuk pengurusan akte kelahiran yang hilang bisa langsung ke kantor atau melalui aplikasi SIPAK, pilih menu layanan akte kelahiran hilang/rusak	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
13	18-06-2025	Choirudin [REDACTED]	08573631-[REDACTED]	Akta Kelahiran	Perbaiki data di akte kelahiran	Terimakasih atas laporan aduannya. Setelah kami cek data arsip pengajuan akta kelahirannya yang dulu memang sudah sesuai dengan berkas pengajuannya yaitu anak ke 3 dan 4. Jika ingin melakukan pembetulan silahkan membawa bukti dukung akta kelahiran anak anaknya yang asli, Kartu Keluarga dan mengisi formulir pembetulan Akta	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja

						Kelahiran ke kantor Dispendukcapil Kota Blitar.	
14	22-06-2025	Muh. Bahrin [REDACTED]	08584768 [REDACTED]	Surat Pindah	Pembatalan Pindah Provinsi	Terima kasih sudah mengirim pengaduan ke layanan APEMANIS. Untuk Permohonannya mohon maaf kami DISPENDUK KOTA BLITAR, Dikarenakan bpk merupakan warga Kab Blitar. Mohon bisa langsung ke DISPENDUK Kab Blitar.	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
15	26-06-2025	Wahyu Putri [REDACTED]	08155428 [REDACTED]	Kartu Keluarga	Barcode KK tidak bisa di scan	Jika QR code pada KK tidak bisa discan, biasanya karena ada perubahan data pada anggota keluarga. Solusinya mengajukan permohonan ulang untuk KKnya. Ailahkan ke kantor lagi untuk melakukan pengajuan permohonan ulang	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja

Blitar, 1 Juli 2025

**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BLITAR**



WAHYUDI EKO SURONO, S.Sos, M.M

Pembina Tk. I

NIP. 19720216 199602 1 002